

# A.R.I.



**Associazione Radioamatori Italiani**

Ente Morale D.P.R. 368/1950

# A.R.I. QSL Bureau



**L'A.R.I. QSL Bureau è composto da due sotto Bureau, distinti e indipendenti:**

- Il Bureau Italia (QSL dall'Italia e dall'estero verso l'Italia)**
- Il Bureau Estero (QSL dall'Italia verso l'estero)**

## **Il Bureau Italia**

**dal 1998 si trova ad Albino (BG) in locali di una superficie di circa 250 mq -  
impiega il titolare coadiuvato da 3 persone**

## **Il Bureau Estero**

**dal 2009 si trova ad Asti in locali di una superficie di circa mq 150 mq -  
impiega il titolare coadiuvato da 1 persona**

**L'A.R.I. ha stipulato contratti con i gestori che prevedono una retribuzione a  
quantitativo smistato (€ al chilo).**

# A.R.I. QSL Bureau Italia



**L' A.R.I. QSL Bureau Italia si occupa di gestire le QSL provenienti dall'Italia e dall'estero e destinate a**

- Soci A.R.I. che ricevono le QSL presso la Sezione di appartenenza (servizio gratuito)
- Soci A.R.I. che ricevono le QSL presso il proprio domicilio (servizio a pagamento)
- Soci A.R.I. che svolgono attività di manager (servizio a pagamento)
- Soci A.R.I. con nominativo speciale (servizio a pagamento)
- NON soci A.R.I. (servizio a pagamento)

A seguito di raccomandazioni I.A.R.U., sono allo studio protocolli per offrire il servizio QSL Bureau a pagamento anche ad associazioni italiane minori.



## Alcuni dati statistici

- Il Bureau Italia gestisce complessivamente circa **3.500 kg** di cartoline ogni anno
- Tremilacinquecento kg di cartoline equivalgono a circa **1.100.000 QSL** da maneggiare dalle 4 alle 6 volte ciascuna per un totale di oltre **6 milioni di QSL** «toccate» ogni anno.
- Attualmente vengono effettuate 6 spedizioni annuali (una ogni 60 giorni)
- In ogni spedizione vengono inviati circa 140 pacchi superiori a 1 kg, circa 80 pacchi da fino a 1 kg e circa 120 buste fino a 350 grammi di peso
- Tutte le spedizioni vengono effettuate a mezzo PPTT - le tariffe per i pacchi vanno da 7,90 € a 13,90 € a seconda del peso mentre per le buste da 2,85 € a 4,35 € - tutte le spedizioni dei pacchi sono tracciate con il sistema di tracking di PPTT - le buste viaggiano come corrispondenza ordinaria
- Ogni anno vengono effettuate **2** spedizioni di circa 800 Kg ognuna e **4** spedizioni di circa 500 Kg ognuna



## Tempi di smistamento

- Di norma ogni QSL viene inviata al destinatario entro la seconda spedizione da quando questa è pervenuta in Sede; tempi diversi possono esserci in presenza di casi eccezionali in cui viene data altra priorità (come ad esempio per le QSL del «Servizio QSL quasi-diretto»)
- I tempi di smistamento per kg non sono quantificabili in maniera esatta in quanto il processo consta di 6 fasi non comparabili tra loro
- In linea di massima **500 kg** di QSL equivalgono all'incirca a **900 ore** di lavoro di una singola persona



*La foto mostra alcuni pacchi pronti per essere pesati ed etichettati*



## Alcuni dati statistici

- Le QSL arrivano tutte in A.R.I. (Via Scarlatti 30, Milano)
- Qui vengono ritirate normalmente ogni 2 settimane a meno che il quantitativo pervenuto non giustifichi il viaggio da Albino a Milano
- Un carico medio per il Bureau Italia è attorno ai 150 kg
- Le QSL arrivano in scatole e buste di vario peso e misura: buste da pochi grammi fino a pacchi di oltre 20 kg ognuno



*Pacchi stoccati nel magazzino di Albino relativi agli arrivi del mese di novembre e dicembre 2018*

# A.R.I. QSL Bureau Italia



## Come avviene lo smistamento

- 1 FASE:** Si dividono tutte le QSL per la prima lettera del suffisso ( da A a Z )
- 2 FASE:** Ogni lettera viene suddivisa per la seconda ( da AA a ZZ )
- 3 FASE:** Ogni doppia lettera viene suddivisa per la terza ( da AAA a ZZZ )
- 4 FASE:** Suddivisione per prefisso
- 5 FASE:** Verifica al computer dei nominativi paganti e inserimento delle QSL nella casella di Sezione
- 6 FASE:** Preparazione, confezionamento ed etichettatura delle buste e/o pacchi da spedire



*Casellario prima fase*



*Casellario seconda fase*

# A.R.I. QSL Bureau Italia



## Alcune immagini



# A.R.I. QSL Bureau Italia



## Alcune immagini



# A.R.I. QSL Bureau Italia



## Compilazione e verifiche

101 - 4470  
 103 - 6730  
 DICEMBRE 2018

0001	5420	0902	CHUSA	1908	870	2205	=
0002	450	0903	1350	1401	1400	2301	2150
0003	250	0905	250	1402	1400	2401 M	2100
0004	350	0906	450	1603	1300	2402	1020
0005	6910			1701	910	2403 M	1000
0006	1220	1001	5050	1702	250	2901	5850
0009	1180	1002	1300	1703	1810	2902	1020
0010	100	1003	100	1704	1810	2903	
0012	150	1004	100	1801	1950	2901 S	800
0013	100	1005	620	1802	2350	2701	2500
0101	410	1006	350	1804	450	2702	1410
0102	880	1007	1850	1901	1820	2703	100
0201	250	1008	350	2001	5750	2704 S	2400 (question)
0301	1030	1009	530	2002 H	1400	2801	510
0302	100	1010	250	2003	200	2802	=
0303	530	1101	100 + 350 + 350	2004 S	1300	2803	1300
0304	350	1201	1800	2005	350	2804	100
0401	800	1202	1520	2006	1650	2805	100
0403	500	1203	2600	2007	1350	2901	250
0404	=	1204	100			3001	1070
0405	250			2009	300	3002	850
0501	1710	1206	800	2010	400	3003	100
0502	100	1301	680	2011 S	780	3004	2350
0601	1570	1302	700			3005	730
0602	350	1303	670	2013	460	3006	550
0603	100	1304	350	2101	1330	3007	250
			1401	2102	1810	3101	2000
0605	450	1402	100	2104	1400	3102	250
0701	580	1501	250	2105	6600	3103	650
0702	620	1502	510	2201	1420	3201	1850
0703	450	1503	2100	2202	670	3202	350
0802	//	1504	250	2203 S	510	3203	830
0901	680	1505	2170	2204	2100	3301	4150

Packing List suddiviso per ogni destinatario (Sezione)

101 - 4470  
 103 - 6730  
 FEBBRAIO 2019

DESTINATARIO	VELOCITÀ	MODALITÀ	VAR. DIC.	CANAL	CANALE	DATA	DATA
0001	5420	0902	CHUSA	1908	870	2205	=
0002	450	0903	1350	1401	1400	2301	2150
0003	250	0905	250	1402	1400	2401 M	2100
0004	350	0906	450	1603	1300	2402	1020
0005	6910			1701	910	2403 M	1000
0006	1220	1001	5050	1702	250	2901	5850
0009	1180	1002	1300	1703	1810	2902	1020
0010	100	1003	100	1704	1810	2903	
0012	150	1004	100	1801	1950	2901 S	800
0013	100	1005	620	1802	2350	2701	2500
0101	410	1006	350	1804	450	2702	1410
0102	880	1007	1850	1901	1820	2703	100
0201	250	1008	350	2001	5750	2704 S	2400 (question)
0301	1030	1009	530	2002 H	1400	2801	510
0302	100	1010	250	2003	200	2802	=
0303	530	1101	100 + 350 + 350	2004 S	1300	2803	1300
0304	350	1201	1800	2005	350	2804	100
0401	800	1202	1520	2006	1650	2805	100
0403	500	1203	2600	2007	1350	2901	250
0404	=	1204	100			3001	1070
0405	250			2009	300	3002	850
0501	1710	1206	800	2010	400	3003	100
0502	100	1301	680	2011 S	780	3004	2350
0601	1570	1302	700			3005	730
0602	350	1303	670	2013	460	3006	550
0603	100	1304	350	2101	1330	3007	250
			1401	2102	1810	3101	2000
0605	450	1402	100	2104	1400	3102	250
0701	580	1501	250	2105	6600	3103	650
0702	620	1502	510	2201	1420	3201	1850
0703	450	1503	2100	2202	670	3202	350
0802	//	1504	250	2203 S	510	3203	830
0901	680	1505	2170	2204	2100	3301	4150

Verifica Soci trasferiti a altra Sezione

# A.R.I. QSL Bureau Italia



## Alcune fasi della lavorazione



# A.R.I. QSL Bureau Italia



## Anno 2017 vs 2018

MESE	TOTALE kg SPEDITI	TOTALE € PPTT
GENNAIO	405	2342
FEBBRAIO	371 844	2243
APRILE	383 814	2280
MAGGIO	393	2375
GIUGNO	502 472	2560
AGOSTO	475 515	2633
SETTEMBRE OTTOBRE	499 412	2450
NOVEMBRE DICEMBRE	398 497	2304
<b>Totale</b>	<b>3426 3508</b>	<b>19187 15752</b>

# A.R.I. QSL Bureau Estero



**L' A.R.I. QSL Bureau Estero si occupa di gestire le QSL provenienti dalle Sezioni italiane e destinate a radioamatori iscritti alle Associazioni straniere affiliate alla IARU.**

**Non tutte le Associazioni IARU hanno un bureau attivo.**

**L'elenco si trova nella sezione "QSL" del sito [www.ari.it](http://www.ari.it) e nella sezione "QSL Bureaus" del sito [www.iaru.org/qsl-bureaus.html](http://www.iaru.org/qsl-bureaus.html)**

# A.R.I. QSL Bureau Estero



## Alcuni dati statistici

- Il Bureau Estero gestisce complessivamente circa 2.500 kg di cartoline ogni anno
- Tremila kg di cartoline equivalgono a circa 750.000 QSL da maneggiare 3/4 volte ciascuna per un totale di circa 2,5 milioni di QSL prese in mano ogni anno.
- Le spedizioni vengono effettuate non appena le scatole-standard (da 1, 2, 5 o 10 kg) sono piene e quindi non è quantificabile un intervallo tra una spedizione e l'altra. In media vengono spediti 200 kg al mese verso oltre 180 destinazioni. In ogni caso anche per i Paesi con minore traffico e che non dovessero raggiungere almeno 1kg di peso dopo 6 mesi, viene comunque effettuata la spedizione, per non ritardare troppo l'invio.
- Le spedizioni vengono effettuate, a seconda della destinazione e della convenienza, con Poste Italiane e con due corrieri espresso. I costi variano da circa 2 euro per una busta con poche QSL per i paesi CEE ai 75 euro circa per un pacco da 10 kg destinato in Oceania. La spedizione avviene come postmail internazionale per le buste e come pacco ordinario per i quantitativi superiori ai 5 kg. Ulteriori sconti si hanno con spedizioni cumulative o multiple attraverso i corrieri espresso.

# A.R.I. QSL Bureau Estero



## Alcuni dati statistici

Le QSL vanno inviate tutte in A.R.I. (Via Scarlatti 30, Milano) e vengono suddivise tra Italia ed Estero

- Qui vengono ritirate normalmente ogni 20 giorni a meno che il quantitativo pervenuto non giustifichi il viaggio da Asti a Milano
- Un carico medio per il Bureau Estero è attorno ai 150 kg
- Le QSL arrivano in scatole e buste di vario peso e misura: buste da 100 grammi fino a pacchi di 20 kg ognuno



*Pacchi ritirati a Milano e caricati sui carrelli per essere stoccati in magazzino ad Asti*



## Tempi di smistamento

- Di norma le QSL vengono smistate nei casellari di lavorazione entro 45/60 giorni da quando arrivano in Sede.
- L'intervallo di spedizione per la stessa destinazione varia tra i 40 giorni e i 180 giorni a seconda dei quantitativi ricevuti.
- I tempi di smistamento per kg non sono quantificabili in maniera esatta in quanto dipende dalla dimensione del pacco smistato e dal numero di QSL presenti in ogni pacchetto (maggiore è la dimensione e minore il tempo medio di smistamento).
- In linea di massima in un ora di lavoro si riesce ad effettuare la lavorazione completa di 2 kg di QSL.



La foto mostra alcuni pacchi pronti per essere inviati tramite corriere

# A.R.I. QSL Bureau Estero



## Come avviene lo smistamento

- 1 FASE:** Si aprono i pacchi e si sistemano per prefisso sul tavolo di lavorazione (da 3A a ZS )
- 2 FASE:** Si separano le QSL destinate alle Entità senza bureau
- 3 FASE:** Si verifica che ogni pacchetto contenga QSL destinate ad una sola entità
- 4 FASE:** Inserimento nel casellario correggendo eventuali errori di presmistamento di Sezione
- 5 FASE:** Verifica al computer dei nominativi speciali paganti
- 6 FASE:** Preparazione delle QSL da restituire alla Sezione (senza bureau) con allegato per la segnalazione di eventuali errori e/o anomalie
- 7 FASE:** Preparazione, confezionamento ed etichettatura delle buste e/o pacchi da spedire



Apertura scatole provenienti dalle Sezioni



Verifica delle QSL senza bureau

# A.R.I. QSL Bureau Estero



## Alcune immagini



# A.R.I. QSL Bureau Estero



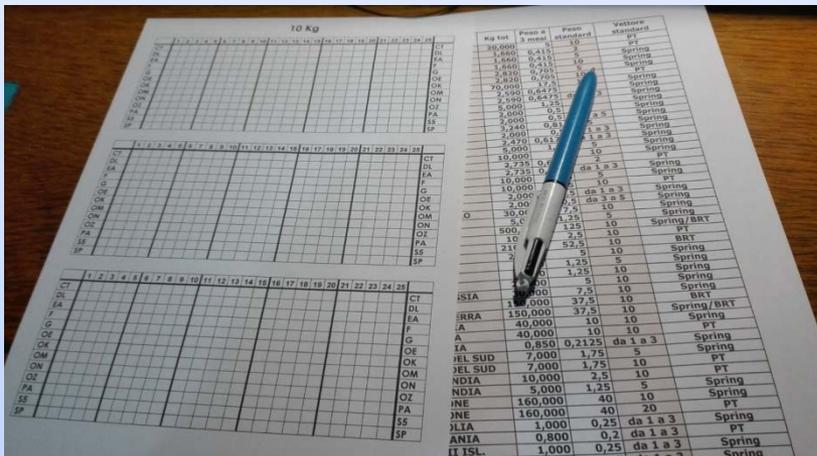
## Alcune immagini



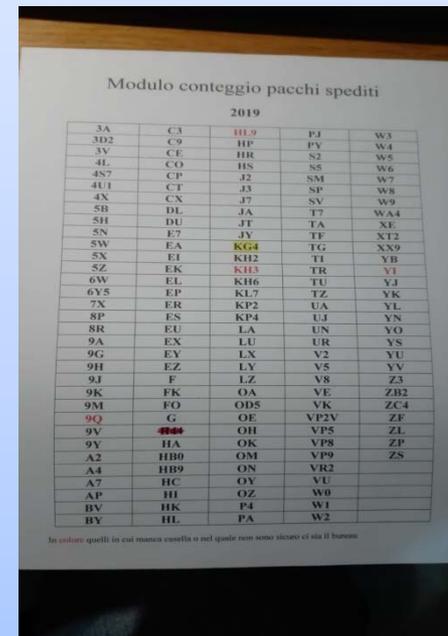
# A.R.I. QSL Bureau Estero



## Compilazione e verifiche



Moduli di conteggio dei pacchi da inviare



Lista invio alle destinazioni estere

# A.R.I. QSL Bureau Estero



## Anno 2017 vs 2018

TRIMESTRE	TOTALE kg SPEDITI	COSTO SPEDIZIONE
DICEMBRE-FEBBRAIO	610 608	1035 1418
MARZO-MAGGIO	480 500	1458 1703
GIUGNO-AGOSTO	600 680	1092 1893
SETTEMBRE-NOVEMBRE	475 670	1387 1790
TOTALE	2165 2458	4972 6804



## Alcuni suggerimenti

**Ai radioamatori stranieri non possiamo dare alcuna indicazione: al momento non esiste uno standard mondiale ed è utopistico pensare di poterlo realizzare in futuro.**

**Ai radioamatori italiani, al contrario, possiamo fornire qualche prezioso consiglio per agevolare il più possibile lo smistamento delle QSL:**

- 1. Inviare le QSL solamente in SEDE e non direttamente ai Bureau Italia o Estero.**
- 2. Scrivete (o stampate) il nominativo del destinatario con carattere di dimensioni adeguate in modo che sia facilmente e chiaramente leggibile.**
- 3. Se usate QSL a 4 facciate abbiate la compiacenza di piegarle lasciando il nominativo del destinatario nella parte esterna in modo che l'addetto non debba "aprire" tutte le QSL per trovare il destinatario.**
- 4. Usate le misure standard per le dimensioni delle cartoline, vale a dire cm 9x14 (+/- 0,5 cm). Noi usiamo delle scatole di dimensione standardizzata e QSL troppo grandi rischiano di rovinarsi durante il trasporto.**



## Alcuni suggerimenti

5. **Quando inviate le QSL in sede A.R.I. destinate ai radioamatori italiani , non mettetele divise per call area (zona 1, zona 2, zona 3, ...). Non serve a nulla dato che le QSL per l'Italia vengono smistate per suffisso e non per prefisso. Inoltre ricordate che esistono 2 Bureau: Italia e Estero. Sarebbe buona regola dividere i pacchi in modo da evitare che le vostre QSL arrivino al Bureau sbagliato. Se proprio non volete fare 2 pacchi mandate comunque le QSL destinate agli italiani in modo ben diviso al fine di poterle «intercettare» in maniera veloce.**
6. **Il pacco dovrà essere ben riempito con carta, plastica a bolle o altro materiale resistente così da permettere alle QSL di arrivare ai Bureau senza danneggiamenti ed ancora in ordine. Si prega di non utilizzare blocchi di polistirolo, in quanto gli urti del viaggio lo sbriciolano e, all'apertura del pacco, il locale del Bureau viene invaso dalle palline di espanso. Se proprio ritenete di doverlo usare, siete pregati almeno di richiuderlo in sacchetti sigillati.**
7. **Si consiglia di effettuare invii periodici in modo di raccogliere un certo quantitativo di QSL (se non si raggiunge una decina di kg si può inviare un pacco ogni 3-4 mesi). E' del tutto inutile fare un invio per poche decine di QSL perché va solo ad incidere sulle vostre spese di spedizione. I pacchi in uscita dal Bureau partono unicamente quando si raggiunge il quantitativo standard (in genere dai 3 ai 5 mesi).**



## Alcuni suggerimenti

8. Per i nominativi speciali assicuratevi che possano usufruire del servizio QSL Bureau dell'A.R.I., nel caso indicate in maniera chiara il nominativo del manager. Le persone che digitano le vostre QSL si affidano al database ufficiale della Segreteria Generale che è il solo a far fede.
9. Se ricevete delle QSL non di vostra spettanza rimettetele nel casellario in partenza per l'Italia della vostra Sezione avendo cura di tenerle divise per nominativo e se possibile tutte unite con elastico e mettendo un biglietto (post-it) dove viene ben indicato che quelle cartoline NON appartengono a Soci della vostra Sezione. Verranno verificate e rimesse in circolo in modo prioritario dagli addetti del Bureau.
10. Per ogni dubbio leggete, con attenzione, il Manuale del QSL Bureau scaricabile dal sito A.R.I.